

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di contratto.

1.1. Coinsafe S.r.l. (di seguito anche "Coinsafe"), con sede in SPOLTORE (P.E.) S.S. 16 BIS MARE n. 94 CAP 65010, FRAZIONE: VILLA RASPA, Codice Fiscale, P. IVA n. 02342120686, email coinsafe@pec.it, è una società di consulenza ICT e system integration specializzata nell'offrire servizi di Mining e/o cessione e/o noleggio e/o messa a disposizione di Hashing Power.

1.2. Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano il rapporto tra Coinsafe e il Cliente ed ha ad oggetto il servizio di messa a disposizione di Hashing Power e delle porzioni di Apparecchiature utilizzate da Coinsafe per il Mining e la conseguente produzione di Criptoaluta da qui in seguito, al plurale "Apparecchiature" e al singolare "Apparecchiatura" o "Porzione di Apparecchiatura") che verrà successivamente messa a disposizione dell'utente secondo quanto previsto dal servizio o prodotto acquistato. Il presente Contratto non trasferisce all'Utente alcun diritto di proprietà sull'Apparecchiatura né diritti, titoli e interessi sulla Tecnologia o di accesso alla stessa. Coinsafe non concede all'Utente alcuna licenza, espressa o implicita, né alcun diritto d'autore, brevetto o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale incorporato nella Tecnologia o nei software messi a disposizione dell'utente.

1.3. Salvo quanto previsto dal successivo art. 8, le presenti Condizioni Generali di contratto (inclusa l'informativa ai sensi dell'art. 13 T.U. Privacy) che insieme formano il Contratto, prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione che non siano stati espressamente e specificamente approvati per iscritto da Coinsafe.

1.4. Nel caso di incongruità tra le Condizioni Generali di contratto e le eventuali Condizioni Particolari di contratto e/o la Proposta di contratto della fornitura prevalgono le Condizioni Generali di contratto.

1.5. Coinsafe si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, le presenti Condizioni generali di Contratto in qualsiasi momento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per ragioni di natura commerciale, modifica legislativa e/o regolamentare e/o provvedimento. Tali modifiche potranno essere rese disponibili anche sul sito con l'indicazione, in epigrafe, della data di modifica e saranno accettate dall'Utente attraverso pop up.

1.6. Ai fini del perfezionamento del Contratto, le Parti convengono che la trasmissione della Proposta Contrattuale, e delle presenti Condizioni Generali possa avvenire con modalità telematiche. Le Parti rinunciano quindi a contestare e/o sollevare eccezioni in merito all'autenticità e alla validità giuridica e probatoria del mezzo di trasmissione utilizzato per lo scambio delle stesse.

Art. 2 Definizioni.

2.1. Ai fini delle presenti Condizioni generali di contratto e, salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con la lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- Cliente o Utente: la persona fisica o giuridica con cui è concluso il Contratto, la quale agisce nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale svolta;
- Fornitore: Coinsafe SRL;
- Commerciale di Coinsafe: persona fisica o giuridica incaricata di distribuire i servizi di Coinsafe;
- Condizioni Generali di contratto: le presenti Condizioni Generali;
- Proposta Contrattuale: la proposta contrattuale irrevocabile per l'acquisto di beni, attrezzature, accessori e/o macchine necessarie al Mining e la relativa consulenza;
- Condizioni Particolari: il documento eventualmente predisposto da Coinsafe nel quale sono indicate le specifiche condizioni di fornitura (es.: condizioni, tempi e modalità di attivazione ed erogazione, servizi di assistenza e supporto tecnico, obblighi del Cliente e di Coinsafe relativi ai singoli Servizi, etc.);
- Accettazione: Comunicazione con la quale Coinsafe dichiara di accettare la proposta e si impegna a fornire il prodotto o servizio;
- Contratto: collettivamente le presenti Condizioni Generali di contratto, le Condizioni Particolari di contratto, e la Proposta che unitamente disciplinano la prestazione dei Servizi al Cliente;
- Software di Mining: Software di Proprietà di Coinsafe che ottimizza la Mining Power;
- Criptoaluta: le criptomonete che vengono scambiate tra i partecipanti della rete;
- Blockchain (o Bitcoin Blockchain): registro pubblico distribuito fra i nodi di una rete peer to peer, dotata di meccanismi - di tipo prevalentemente crittografico - per garantire la consistenza dei dati sulla rete e la loro resistenza ad ogni tentativo di contraffazione anche in presenza di partecipanti non affidabili alla rete. La blockchain è strutturata come una sequenza concatenata di blocchi, in cui ogni blocco, con l'eccezione del primo detto blocco genesis, contiene

al suo interno un collegamento al blocco precedente e un certo numero di transazioni, ossia di passaggi di proprietà dei BTC tra gli utenti della rete. Circa ogni dieci minuti viene aggiunto un nuovo blocco alla Blockchain;

- Mining: indica il processo che consente la creazione di nuovi BTC, nella misura stabilita, alla risoluzione degli algoritmi matematici necessari a certificare la validità e l'inalterabilità delle informazioni contenute in un blocco o registro della piattaforma blockchain;

- Mining Power: capacità di potenza computazionale a disposizione del Cliente per eseguire l'attività di Mining; la composizione e le caratteristiche dell'hardware che produce i calcoli sono determinati dalle risorse disponibili alla data della conferma della Proposta Contrattuale;

- Hashing Power indica la potenza di calcolo nominale media giornaliera effettiva generata dall'Apparecchiatura, impiegata per effettuare calcoli matematici al fine di validare le transazioni iscritte in un blocco di un protocollo blockchain e concatenarlo con il precedente senza che vi possa essere modifica dei dati inseriti;

- WALLET indica il portafoglio criptoalute dell'Utente e la sua chiave pubblica forniti a Coinsafe in una forma protetta;

- Tecnologia indica l'hardware e le relative caratteristiche e modalità di funzionamento, segreti commerciali, know-how, invenzioni (brevettabili o meno), tecniche, processi, programmi, idee, algoritmi, schemi, procedure di test, progettazione di software e architettura, codice del computer, documentazione interna, specifiche di progettazione e funzione, requisiti di prodotto, rapporti sui problemi, informazioni su analisi e prestazioni, benchmark, documenti software e altre informazioni, piani e dati tecnici, commerciali, di prodotto, di marketing e finanziari, metodi, apparati e processi oggetto di pubblicazione, distribuzione e sfruttamento per facilitare l'utilizzo dei servizi e includono senza limitazioni il software/hardware e altre infrastrutture minerarie, strumenti software, progetti di interfaccia utente e qualsiasi derivato, miglioramenti, estensioni sviluppati o forniti da Coinsafe o da terzi fornitori;

- App: coinsafe metterà a disposizione un'app per la consultazione delle informazioni contrattuali e legate al servizio regolamentato dal presente contratto;

- Registrazione: insieme delle procedure informatiche, organizzative e logistiche mediante le quali, con adeguati criteri di gestione e protezione, è attribuita una Identificazione Digitale a un Utente, previa raccolta, verifica e certificazione dei dati personali da parte di Coinsafe, garantendo l'assegnazione e la consegna delle Credenziali di Accesso prescelte in modalità sicura;

- Credenziali di Accesso: username, password e web pin scelte dall'Utente per accedere in modo sicuro, tramite Autenticazione Informatica, ai Servizi erogati da Coinsafe;

- Identificazione Digitale: la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra Utente e i suoi Dati Personali, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità qui indicate;

- Autenticazione informatica, verifica effettuata dal Gestore del servizio di CRM, su richiesta di Coinsafe, della validità delle Credenziali di Accesso al fine di convalidarne l'Identificazione digitale;

- Documentazione contrattuale: indica i) le Condizioni Generali di Contratto, ii) le Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi, iii) la Proposta e la modulistica necessaria alla conclusione del Contratto (inclusa l'informativa ai sensi dell'art. 13 T.U. Privacy);

- Prodotti: beni, attrezzature, accessori e/o macchine per il Mining;

- Apparecchiatura indica l'hardware e l'attrezzatura IT che genera l'Hashing Power noleggiati e le cui caratteristiche tecniche sono inserite nella Accettazione;

- Servizi: Servizi di Consulenza e Servizi Accessori specificati nella Proposta e oggetto della fornitura in conformità al Contratto, nonché gli eventuali servizi connessi forniti al Cliente;

- Servizi Accessori: indica la eventuale fornitura al Cliente di software di base e/o applicativi, pacchetti, e/o supporti informatici;

- Gas Fee: Ad ogni transazione potranno essere applicate le Gas Fee per il trasferimento degli asset prodotti. Tali Gas Fee sono dovute alla Blockchain e Coinsafe non ne trae alcun vantaggio.

Art. 3 Conclusione del Contratto.

3.1. Il Cliente, dopo aver preso attentamente visione della Documentazione Contrattuale, sottoscrive la Proposta di contratto, completa in ogni parte e debitamente sottoscritta, utilizzando la modulistica a tal fine disponibile sul sito Internet di Coinsafe (www.Coinsafe.it) e/o dalla apposita app o fornita da un Commerciale di Coinsafe. Alternativamente, il Cliente può consegnare la Proposta di contratto, completa in ogni parte e debitamente sottoscritta nelle mani del Commerciale di Coinsafe che rilascerà

dietro ricevuta al Cliente una copia firmata per ricevuta. Detta firma non vale come Accettazione della Proposta.

3.2. Il Cliente dovrà fornire la propria identità, codice fiscale, P.IVA, domicilio e residenza ed è unico responsabile della veridicità delle informazioni fornite anche ai fini antiriciclaggio. Il Cliente riconosce a Coinsafe il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'esecuzione del Contratto. I rappresentanti e/o mandatarî del futuro cliente/contraente dovranno fornire prova, ove richiesto, anche scritta (visura camerale; delibera assembleare; contratto acquisto immobile o locazione; ecc.), dei relativi poteri istitutori e di firma.

3.3. La Proposta Contrattuale è irrevocabile per 36 mesi dalla ricezione da parte di Coinsafe.

3.4. Coinsafe ha facoltà di rifiutare la Proposta, o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi e/o specifiche modalità di pagamento ove sussista un giustificato motivo. I tempi di attivazione sono indicati nelle Condizioni Particolari di contratto relative ai singoli Servizi ed in ogni caso sono quelli necessari ad attivare il servizio ad insindacabile giudizio di Coinsafe.

3.5. La Proposta si intenderà accettata, ed il contratto concluso, soltanto al momento in cui Coinsafe invierà una mail di Accettazione. Coinsafe si riserva il tempo di 4 mesi dalla accettazione per avviare il servizio e/o consegnare il prodotto.

3.6. In caso di mancanza di disponibilità di beni, attrezzature, accessori e/o macchine per il Mining Coinsafe si riserva il diritto di comunicarlo al Cliente e posticipare il termine di consegna per un massimo di dodici (12) mesi.

3.7. Il Cliente dichiara di accettare ora per allora la comunicazione delle fatture elettroniche, via posta elettronica e laddove possibile via PEC e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso periodico alla propria posta elettronica.

4. Caratteristiche dei Servizi o Prodotti.

4.1. Il Fornitore assicura che i Servizi ed i Prodotti utilizzati per la produzione di criptoalute sono soggetti alle oscillazioni del mercato ed al costo dell'energia e conseguentemente non generare i profitti attesi che conseguentemente non fanno sorgere obblighi di risarcimento o indennità a carico di Coinsafe.

4.3. Il Cliente dichiara di avere sufficienti informazioni tecniche e di comprendere i rischi associati al Mining;

4.4. Ciascuna Apparecchiatura o porzione di essa deve ritenersi messa a disposizione dell'utente per la durata specificata nella Proposta Contrattuale decorrente dalla data di ricezione della prima contabilizzazione mensile di Hashing Power.

4.5. Nessun contratto potrà essere rinnovato automaticamente o prorogato.

4.6. Coinsafe si riserva il diritto di apportare alle Apparecchiature modifiche delle caratteristiche originarie.

4.7. Coinsafe si riserva il diritto di cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi e le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche ed organizzative ovvero per causa di guasti e/o di manutenzione.

4.8. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche di Coinsafe. Coinsafe si riserva il diritto di aggiornare le procedure di sicurezza e di accesso.

4.9. Il Cliente prende atto che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi saranno subordinati ad una Procedura Informatica di Autenticazione, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) e che la conoscenza della password/PIN, da parte di terzi, consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza. La password può essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento e, per ragioni di sicurezza, va cambiata periodicamente. Il Cliente si obbliga a sostituire la password/PIN o a richiederne la sostituzione a Coinsafe immediatamente in caso di smarrimento o furto della medesima.

4.10. In caso di mancanza di elettricità, i servizi verranno sospesi sino alla riattivazione del regolare flusso elettrico.

Art. 5 - Apparatî eventualmente forniti e installazione.

5.1. Laddove per qualsiasi ragione Coinsafe dovesse consegnare al Cliente apparati in noleggio e/o comodato il Cliente si obbliga a custodire e conservare i beni oggetto del noleggio e/o comodato con diligenza e a servirsi solo per usufruire dei Servizi Coinsafe.

Art. 6 Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori

6.1. Il corrispettivo dei Servizi ed i termini di fatturazione e pagamento sono riportati nella Proposta Contrattuale.

6.2. Pagamenti parziali equivalgono ad onnessi pagamenti e possono implicare la sospensione e/o risoluzione del Contratto. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di Coinsafe di sospendere e/o risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Coinsafe gli interessi moratori, oltre le spese per il recupero del credito.

Art. 7 Reclami sulla Fatturazione

7.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi secondo quanto previsto all'art.18.

7.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento sulla fattura contestata.

7.3 Coinsafe esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva.

7.4 Il cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Coinsafe ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista all'art.20

Art. 8 Deposito di garanzia

8.1. Coinsafe potrà richiedere prima della firma del contratto e solo per la conclusione dello stesso, un deposito in garanzia infruttifero di interessi.

Art. 9 Modificazioni del Contratto

9.1. Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

9.2. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione. Per questi motivi Coinsafe si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati, i sistemi, le risorse come conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software.

9.3. Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Coinsafe siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la Coinsafe si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni contrattuali, anche successivamente alla sua sottoscrizione, dandone comunicazione all'Utente tramite e-mail o mediante pubblicazione sul sito www.coinsafe.it. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla data della loro comunicazione o pubblicazione.

9.4 Qualora l'Utente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviare all'indirizzo pec all'indirizzo pubblicato sul sito www.coinsafe.it

9.5 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Utente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Art. 10 - Durata del contratto

10.1. Il contratto ha durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di attivazione del servizio salvo quanto eventualmente diversamente disposto nelle condizioni particolari o nella proposta contrattuale.

10.2. Il Cliente potrà prevedere che oltre alla durata a tempo il Contratto potrà concludersi al raggiungimento di un determinato obiettivo di criptovaluta predeterminedato.

Art. 11 – Norme in caso di recesso del cliente

11.1 Il Cliente ha il diritto di recedere anticipatamente dal contratto con preavviso di 180 giorni esclusivamente attraverso messaggio PEC, all'indirizzo pubblicato sul sito www.coinsafe.it

11.2 Non sono ammesse altre forme di comunicazione del recesso (ad esempio fax, mail ordinaria, ecc.).

11.3 Nel periodo intermedio il contratto avrà regolare svolgimento e saranno dovuti pagamenti e fornitura servizi.

11.4. In caso di recesso anticipato il Cliente è comunque tenuto a pagare a Coinsafe l'intero valore del servizio acquistato.

11.5. In casi di recesso anticipato, qualora si stata applicata scontistica sia per servizi che noleggio o acquisto apparati, la somma a titolo di sconto dovrà essere restituita a Coinsafe.

Art. 12 - Obblighi del Cliente

12.1. Il Cliente utilizzerà i Servizi ed i Prodotti di cui all'art. 5 in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti di terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni e alle azioni che verranno compiute e/o che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma.

12.2 È vietato l'uso dei Servizi o dei Prodotti per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo.

12.3 Il Cliente non utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi a tale scopo o per effettuare danni e/o turbative ad operatori e/o utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o siano contrari all'ordine pubblico o al riciclaggio di denaro. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente si dichiara "effettivo titolare" del presente contratto e delle somme impiegate per l'acquisto di beni o servizi resi da Coinsafe.

12.4. Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Particolari di contratto, delle procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da Coinsafe. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo dei Servizi (anche parziale) a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali, e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui

sopra. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua password/PIN da parte di terzi.

12.5. Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e/o Prodotti.

12.6. Il Cliente è tenuto a tenere integralmente indenne Coinsafe da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

12.7 Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente il malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i Servizi si intenderanno regolarmente attivati e funzionanti.

12.8 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del servizio, Coinsafe si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte l'erogazione o procedere alla sostituzione del piano con uno diverso, previa comunicazione al Cliente.

Art. 13 Obblighi di Coinsafe

13.1. Coinsafe si impegna a fornire al Cliente i Servizi per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino: (i) l'estinzione anticipata del Contratto; (ii) sospensioni ai sensi dell'art. 14; (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a Coinsafe.

13.2. Coinsafe si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e a non rivelarle a persone non autorizzate, e ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti.

13.3. È fatta salva la facoltà di Coinsafe di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso ovvero a fornire i dati alle autorità nazionali per il controllo fiscale ed antiriciclaggio, ovvero alle autorità civili e penali, previo provvedimento dell'organo competente.

13.4. Per la tenuta dei dati Coinsafe si conforma alla normativa vigente ma si riserva di mantenere un registro di Log e conservare tutte le transazioni intervenute anche mediante tecnologia blockchain.

Art. 14 Sospensione dei Servizi, recesso e risoluzione del Contratto. Comportamenti con finalità illecite, fraudolenti o non autorizzati

14.1 Coinsafe può recedere dal presente Contratto, nel caso di comportamenti con finalità illecite, fraudolenti o non autorizzati e nelle altre ipotesi di cui al presente articolo o per violazione del presente contratto.

14.2 Coinsafe potrà altresì risolvere con effetto immediato il Contratto, e quindi interrompere i Servizi, mediante comunicazione scritta (a mezzo email, fax, telegramma o raccomandata), qualora il Cliente risulti procedimenti penali aventi ad oggetto l'utilizzo dei servizi o prodotti forniti da Coinsafe.

14.3 Coinsafe nelle ipotesi previste nel presente articolo non è tenuta a restituire quanto dal Cliente eventualmente versato a titolo di deposito di garanzia, ovvero in anticipo per Servizi non ancora usufruiti ed ha diritto a vedersi pagato quanto previsto in caso di recesso anticipato ex art. 11 del Contratto;

14.4 Senza pregiudizio per quanto previsto dalle presenti Condizioni generali di contratto, il medesimo contratto sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- allorchando abbia il fondato motivo di ritenere che la transazione o i Servizi siano stati utilizzati per finalità illecite ovvero in modo fraudolento o non autorizzato;
- in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e degli altri organi istituzionali di controllo o per ottemperare a provvedimenti legislativi e regolamentari;
- allorchando Coinsafe sospetti ragionevolmente che l'Utente agisca in violazione del presente Accordo;
- in caso di tentativo di accesso non autorizzato agli Account di altri Utenti;
- in caso di compilazione errata del form di registrazione e di mancato aggiornamento dei dati personali da parte dell'Utente;
- in caso di violazione di una qualsiasi degli obblighi delle presenti condizioni generali ed in particolare di quanto previsto dagli art. 6, 12, 16, 17;
- in caso di sospetto di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode o qualsiasi altro crimine finanziario;
- nel caso in cui l'Utente intraprenda qualsiasi azione che possa eludere i controlli (apertura di più Account Coinsafe);
- intervenuto protesto, fallimento o soggezione a procedura concorsuale dell'Utente.

14.5 Gli articoli 12, 15, 17, 18 delle presenti CONDIZIONI GENERALI manterranno efficacia nonostante la risoluzione del presente Contratto fino alla scadenza del decimo anno successivo alla cessazione, da qualsiasi causa dipendente, dei rapporti tra le Parti.

Art. 15 Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione dei Servizi. Limitazioni di responsabilità.

15.1. Nel corso del Contratto, per cause non imputabili a Coinsafe, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi dovuti a: a) cause di forza maggiore, caso fortuito o impedimenti non riconducibili a Coinsafe; b) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità dei Servizi per cause imputabili a terzi fornitori di Coinsafe; c) mancanza di elettricità; d) manomissioni non riconducibili a Coinsafe sui Servizi o sulle apparecchiature del Cliente; e) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente o dei suoi dipendenti; f) mal funzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente; g) altro fatto del Cliente; h) necessità di effettuare modifiche e/o opere di manutenzione; i) guerra e/o pandemie; l) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi; m) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria; n) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; o) abusi e falsificazioni delle Credenziali di accesso.

15.2 Il Cliente riconosce che Coinsafe non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi. In tali casi, tuttavia, Coinsafe si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso.

15.3. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, Coinsafe sarà responsabile limitatamente al danno emergente, resta pertanto esclusa ogni eventuale responsabilità per i danni indiretti quali perdite di ricavi, profitto, affari o opportunità commerciali, danni da lesione dell'immagine e/o della reputazione commerciale.

15.4. Coinsafe potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile unicamente in caso di dolo e/o colpa grave (ivi incluso il caso di perdite parziali o integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati), e sino ad un valore massimo pari al canone annuale corrisposto dal Cliente per i Servizi di manutenzione.

15.5. Coinsafe si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione all'Utente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà, altresì, le tempistiche del ripristino.

15.6 Coinsafe non fornisce, alcun tipo di garanzia, espressa o implicita, di commerciabilità, idoneità del servizio per un particolare scopo, accesso ininterrotto o privo di errori, accuratezza, affidabilità, capacità o sicurezza, assenza di ritardi e guasti nella misura massima consentita dalla legge. In nessun caso Coinsafe sarà responsabile per qualsiasi utilizzo non autorizzato del servizio.

Art. 16 - Cessione del contratto e facoltà di cessione.

16.1. È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Coinsafe. In ogni caso il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Coinsafe.

16.2. Coinsafe si riserva la facoltà di cedere, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso, in tutto o in parte, il presente contratto, e/o avvalersi per l'esecuzione del contratto di Società terze da essa selezionate.

Art. 17 Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso.

17.1. Laddove sia inclusa nei Servizi offerti la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Coinsafe ovvero dei suoi subfornitori.

17.2. Il Cliente non potrà, salvo esplicita autorizzazione da parte di Coinsafe: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso; cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

17.3. In caso di recesso da parte del Cliente, Coinsafe cancellerà i software dai Prodotti e/o provvederà a bloccarli da remoto.

Art. 18 Comunicazioni

18.1. Le comunicazioni del Cliente a Coinsafe inerenti il Contratto, dovranno essere indirizzate a: Coinsafe a mezzo PEC all'indirizzo coinsafe@pec.it, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

18.2. Tutte le comunicazioni di Coinsafe al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi (indirizzi geografici, numeri telefonici, numeri di fax o indirizzi di posta elettronica) indicati dal Cliente, salvo che non sia espressamente prevista nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Ogni comunicazione al Cliente effettuata da Coinsafe in allegato alla fattura si intende comunque validamente effettuata.

Art. 19 - Oneri Fiscali e spese

19.1. Tutti gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle dell'eventuale registrazione relative al presente contratto sono interamente a carico del Cliente.

19.2. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche.

19.3. Ogni onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente contratto si applica il T.U.I.R. e ss.mm.ii. e l'eventuale tassazione e/o imposizione fiscale è carico del Cliente il quale deve effettuare tutte le relative comunicazioni.

Art. 20 Legge applicabile. Foro competente.

20.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Pescara.

Art. 21 Tutela dei dati personali

21.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D. lgs 196/2003) e successivo art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

21.2. Il Cliente assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, Coinsafe può, in esecuzione dei Servizi, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a Coinsafe. Il Cliente terrà indenne Coinsafe da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al T.U. Privacy.